

予約管理システム「ebica」による 予約の一元管理と集客最大化のご提案

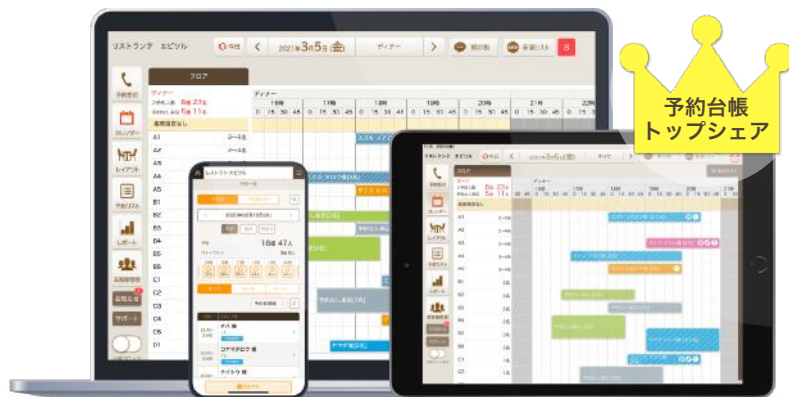
株式会社エビソル

2023.01.18

会社名	株式会社エビソル（英文：ebisol inc.）	
所在地	本社	東京都渋谷区恵比寿4-5-27 パティオクアトロ3階
	関西オフィス	大阪府大阪市東淀川区東中島1-18-22新大阪丸ビル別館7階
	ベトナムオフィス	Miss Ao Dai Build. 10F, 21 Nguyen Trung Ngan St.,Dist. 1, HCMC
代表者	代表取締役 田中 宏彰	
設立日	2011年10月20日	
従業員数	80名（2021年4月時点）	
資本金	59,746,500円（資本準備金含む302,619,500円）	
取引銀行	三井住友銀行 みずほ銀行	
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 国内飲食店向けクラウド型予約システム「ebica予約台帳」の企画・開発・販売 ・ webマーケティング支援 ・ インバウンド集客支援 ・ ASEAN飲食店向けクラウド型予約システム「Diny Manager」の企画・開発・販売 	
加盟団体	一般社団法人ジャパンショッピングツーリズム協会	
URL	http://www.ebisol.co.jp	
認証	エビソルは2013年3月プライバシーマークを取得しています	
提携 パートナー	EPARK、スターツ出版、東芝テック、日本電気、パーソルプロセス&テクノロジー、ビートレンド、美团点评、favy、ヤフー、USEN、USEN Media、LINE、楽天、Retty 他 ※50音順/敬称略	

「“体験”をアップデートし社会に貢献する」をミッションに掲げ、 ITを活用しながら飲食サービスを中心とした“体験”を さらに進化させていく事業を展開しています

飲食OMO事業



- ✓ 飲食店向け予約管理システム「ebica（エビカ）」を運営。約15,000店がご利用中
- ✓ 業界唯一の「グルメサイトコントローラー」や予約電話AI対応など、予約管理の全自動化を推進。空席情報と顧客情報のデジタル化により、飲食店の商売繁盛をご支援します
- ✓ 「大衆点评」や「Google で予約」との連携で訪日/在日外国人の予約にも対応可能。インバウンド集客もご支援します

2021年、インバウンド事業に特化した株式会社Japanticketを設立。
Japanticketとの業務提携により
飲食店向け訪日外国人集客支援サービスを
さらに強化いたします

株式会社Japanticket

電子チケット管理システム



観光体験サービスをeチケット化し、世界中の訪日観光客に配信。海外の主要OTAとシステム連携して販売管理業務を一元化することで、観光体験事業者のインバウンド集客から受け入れまでの課題をワンストップで解決します

インバウンド集客支援



飲食店の集客力を高め、商売繁盛をご支援します

「ebica」で予約管理業務を自動化すると、スタッフの業務を飛躍的に効率化し、調理や接客に使える時間を増やすことができます。また、お客様のネット予約の利便性が高まり集客力UPに繋がります。

ebica

1

予約機会の最大化

ネット予約を増やす

24時間365日
AIが電話予約を
対応

来店直前予約や
2次会予約ニーズを
取り込む

2

顧客データの 資産化と活用

電話予約を
オウンドメディア
経由予約への誘導

オウンドメディア
経由予約による
顧客データ資産化

CRMツール
連携による
顧客アプローチ

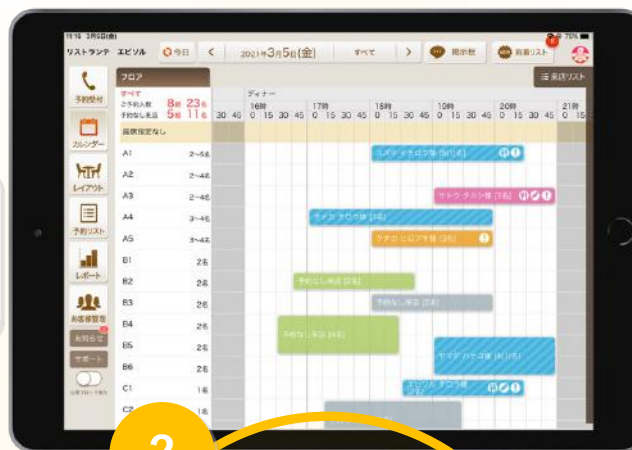
3

管理 業務時間をおもてなし時間へ

電話予約・
媒体管理対応時間
の最小化

システムによる
正確かつリアル
タイムな在庫更新

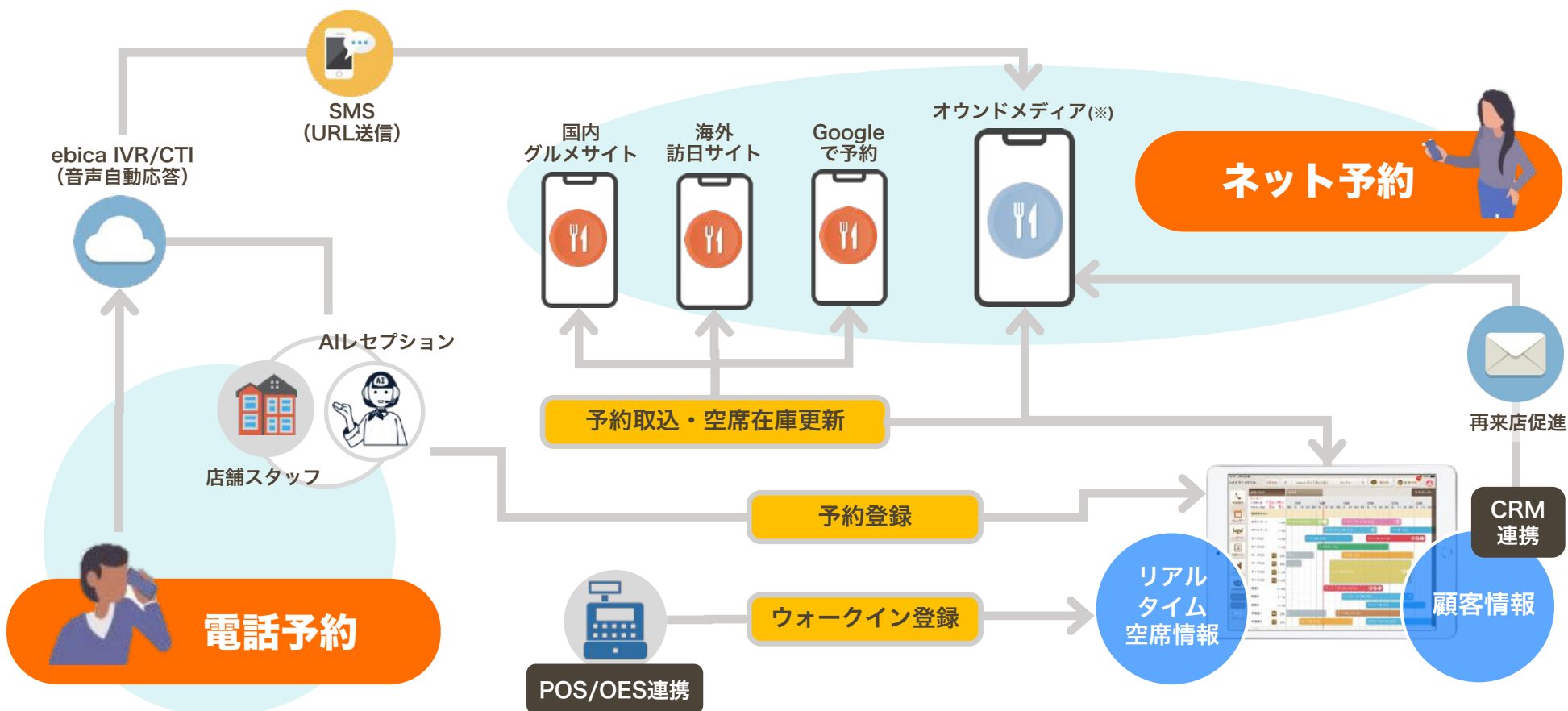
集客経路別の効果
など、必要指標集計
時間の最小化



ネット予約と電話予約の管理を自動化。

“リアルタイム空席情報”と“顧客情報”を活用して お店の集客力を高め、スタッフの業務負担を軽減します

リアルタイム空席情報と顧客情報は、お店の集客力を高めるための大事な資産となります。



※オウンドメディアとは、店舗のホームページやスマホサイトなど飲食店が所有するウェブサイトの総称です

ebicaが実現すること ①

予約機会の最大化

ネット予約を増やす

リアルタイム空席情報を様々なオンラインサービスに連携することで、ネット予約の機会を最大化します

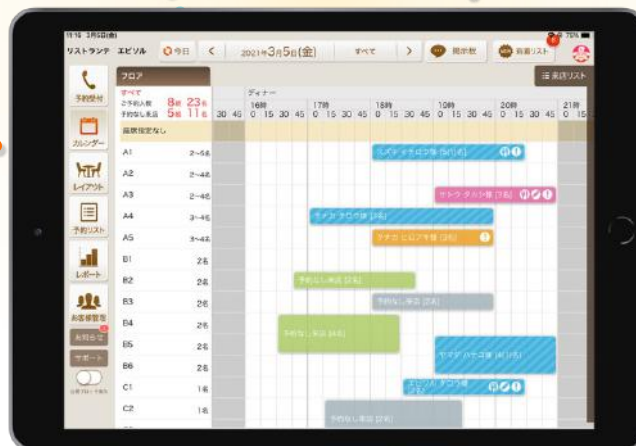
主要なグルメサイトから新たな集客サービスまで連携することで、お客様との接点は格段に広がります。

Google
で予約

国内の主要
グルメサイト

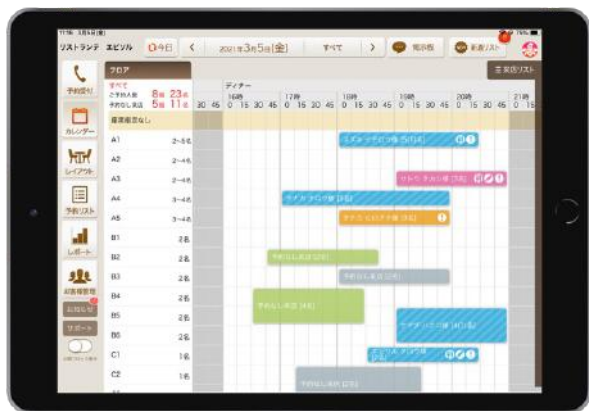
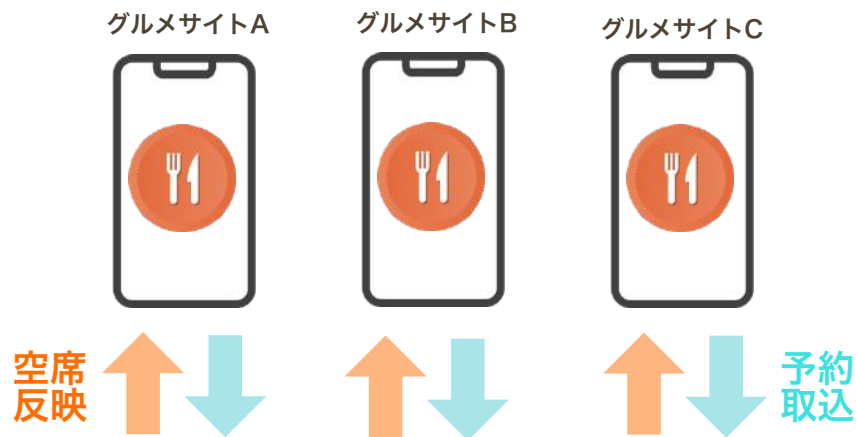
オウンド
メディア
・
SNS

海外の
グルメサイト
(訪日旅行者)



グルメサイト予約を増やす (グルメサイトコントローラー)

「ebica」のグルメサイトコントローラーで、全てのグルメサイトの空席情報を自動的に更新することができます。ダブルブッキングの心配なく予約機会を最大化すると同時にスタッフの予約管理業務が飛躍的に効率化します。



業界随一のサイトコントローラー。
長い運用経験とリーズナブルな料金により、
安心してご利用いただくことができます

- 全てのグルメサイトの空席を自動更新
- キャンセル/変更も自動で反映
- 予め決めたルールで自動配席が可能

連携可能なグルメサイト (2022年3月現在/50音順)

- 一休.comレストラン
- EPARKグルメ
- au PAY マーケット
- OZmall
- ぐるなび
- 食べログ
- TABLE REQUEST
- ヒトサラ
- PayPayグルメ
- ホットペッパーグルメ
- Retty

※1つの「ebica」アカウントに紐づけられる各グルメサイトのアカウントは1つまでです

▶ 「グルメサイトコントローラー」の詳細は[こちら](#)

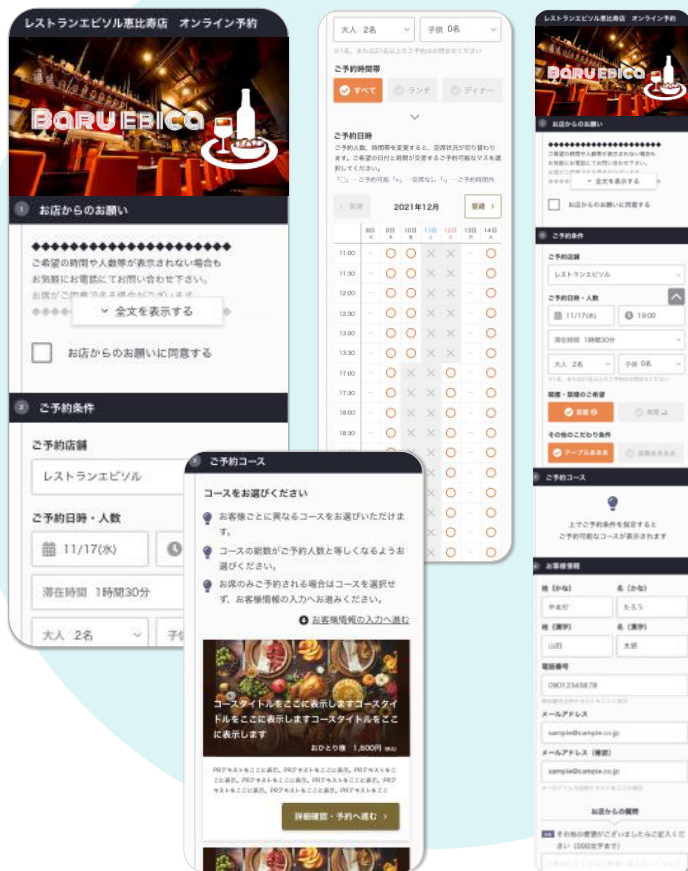
もっと
詳しく

オウンドメディアからの予約を増やす (ebicaスマート予約)

スマートフォンで予約しやすいように最適化された貴店オウンドメディア専用の予約フォームです。「ebicaスマート予約」経由で「ebica」に登録された顧客情報は貴店に帰属するため、安心してオウンドメディア集客にご利用いただくことができます。

オウンドメディア
(飲食店様ホームページ)

～ ebicaスマート予約 ～



<< お客様も嬉しい >>

- 24時間いつでも空席が分かる!
- 予約に必要な情報が分かる!
- 満席時は他時間/他店の空席も分かる!

<< 店舗様も嬉しい >>

- 最適な配席をシステムが自動対応!
- 電話対応せずに必要情報を伝えられる!
- 外国語対応 (英語/中国語) も可能!

希望時間が満席の場合
他時間や他店舗の
空席をご案内します

予約取込

ご希望の条件では予約できません
条件を変更してください

下記の時間でしたら予約可能です

19:00 19:30 20:00

ご希望の条件では予約できません
条件を変更してください

下記の予約店舗でしたら予約可能です

レストランエビソル

19:00 19:30 20:00

空席反映



もっと詳しく

▶ 「ebicaスマート予約」の詳細は[こちら](#)

Google経由の予約を増やす (Google で予約)

「ebica」の空席在庫情報は「Google で予約」に提供可能です。
Google マイビジネスの活用は、「Google で予約」からの予約来店を増やすことに繋がります

飲食店
利用料
無料



予約
取込

空席
反映



若者や在日/訪日欧米人中心に利用が急増するGoogleマップによる飲食店探し。今後の主要な集客経路になること間違いなしの施策をお試しください

- Google経由の予約をebicaに自動取込
- 予約のキャンセル/変更も自動反映
- ebicaを「Google で予約」に同期させることで費用は発生しません

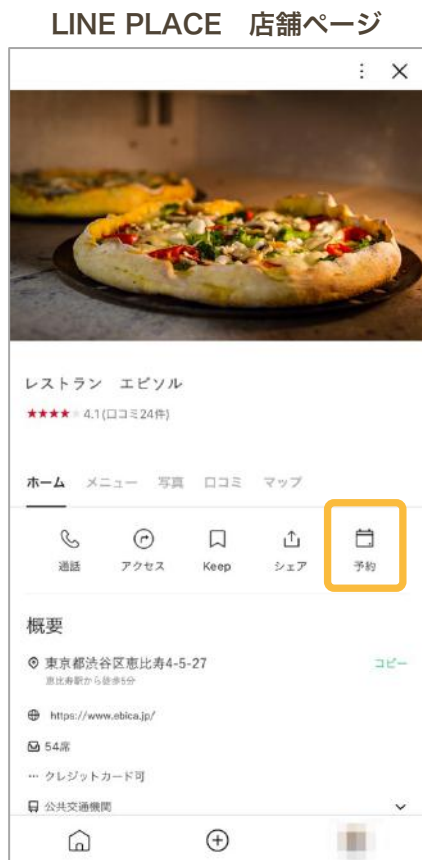
※ご利用にあたりいくつかの設定条件を満たす必要があります。詳しくはお問い合わせ下さい。

もっと
詳しく

▶ Googlex「ebica」でできることの詳細は[こちら](#)

LINE経由の予約を増やす (LINEで予約)

「LINE PLACE」上の店舗ページからネット予約を受け付けられるようになります
 その他、LINE公式アカウントでのメッセージ送付やリッチメニューにも掲載可能です



公式アカウントの友だちへのメッセージで「LINEで予約」のリンクを送れます

リッチメニューに「LINEで予約」のリンクを掲載することができます
 ※ebica予約フォームの掲載も可能です



もっと詳しく

▶ LINE×「ebica」のできることの詳細は[こちら](#)

- ・LINE公式アカウントがなくても、「LINEで予約」との連携は可能です
- ・既にぐるなびなどの他予約サービスと「LINEで予約」が連携していても、「ebica」と連携可能です
- ・公式アカウントからのメッセージ送信数についてはLINE社へお問合せください

店舗様の集客プランに合わせて 国内外のさまざまなサービスをご提案します

「ebica」のご利用で、海外からのネット予約も国内の予約と一元管理が可能
連携サービスは今後も続々と拡大予定です

	サービス	特徴・ユーザー層	利用料
国内集客	Google で予約	若年層だけでなく、在日/訪日外国人を中心に利用が急増する、Google マップによる飲食店探し。今後の主要な集客経路になることが見込まれます	無料
	Instagram / Facebook	TABLE REQUESTとの提携により、Instagram、Facebookアカウントにアクションボタンを追加し、簡単に予約を受け付けられます	
	LINEで予約 (LINE PLACE)	LINEのホームタブやトークルームから、テーマやシチュエーションごとに飲食店を探ることができるメディア。ユーザー間の共有で店舗情報が拡散されます	
	skyticket (スカイチケット)	航空券等予約販売サイト「skyticket」のグルメ予約コンテンツ。旅行を計画する中で旅行先の飲食店などを合わせての予約が可能となり、ウェブ事前決済にも対応できます	席のみ予約： 180円 コース予約： コース料金の 10%
インバウンド集客	 美团  大众点评 (大衆点评)	中国最大の口コミサイト。訪日中国人観光客の利用率は55%以上、掲載店舗数は3,000万店舗以上。幅広い業種の情報とクチコミが掲載されます。会員数6.7億人※1	初期・月額費用 無料
	funow (FunNow)	台湾の旅行体験アプリ。ホテル、レストラン、レジャー関連アクティビティを扱い、即時予約ができるサービスが強みです。会員数100万人	販売手数料 15%~
	その他、お問合せください		

※1 1年間1回以上オンライン決済が発生したアクティブ消費会員数

外国人観光客の予約を増やす (大衆点評、FunNow)

大衆点評など海外の有力な情報サイトと公式パートナー契約を締結し、「ebica」の空席情報を掲載。訪日旅行者からの予約を自動的に「ebica」に取りこみます。



ebicaが実現すること①

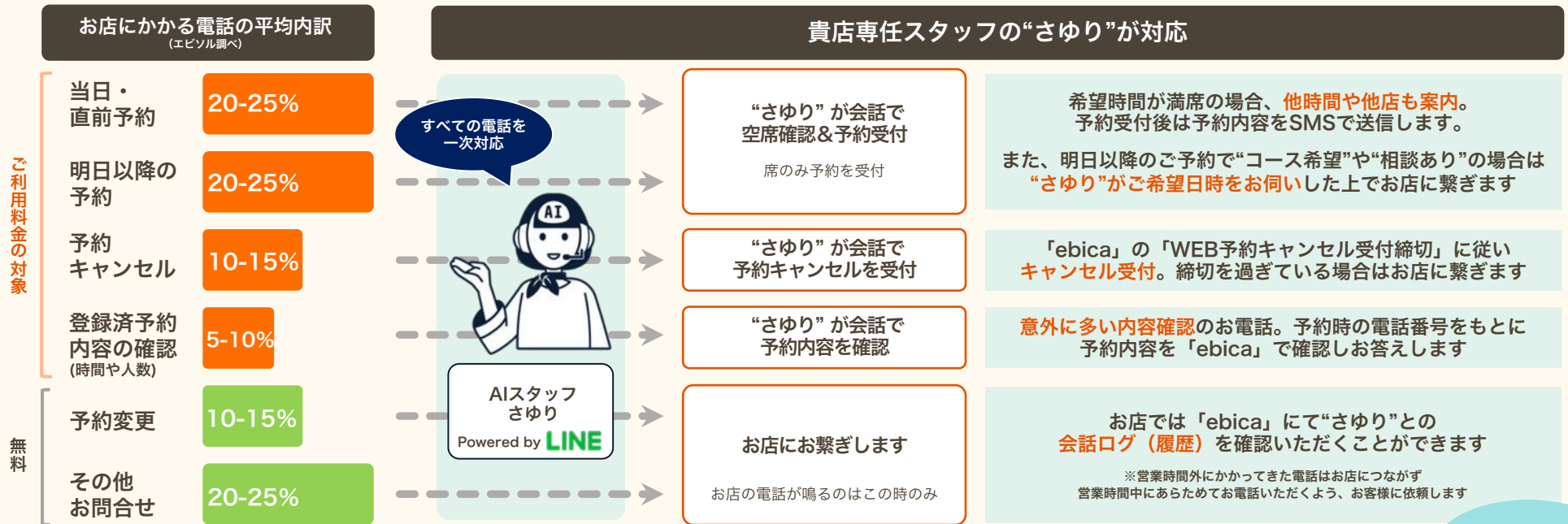
予約機会の最大化

24時間365日
AIが電話予約を対応する

24時間365日、すべての電話にAIが対応

お店で対応したい時は
offにすることも可能！

「予約用件」は“さゆり”が受付け 「その他用件」や「お客様要望・相談」のみお店に繋がります



※ 会話中「AIが会話を聞き取ることができなかった場合」または「お客様が店舗スタッフとの会話を希望された場合」もお店にお繋がります ※ “さゆり”はLINE株式会社の登録商標です

“さゆり”がタスク実行せず
お店にお繋がった
電話は**無料**

明日以降予約の店舗転送時、“さゆり”がお伺いした情報を「ebica」に表示！

- お客様に同じ内容をお話いただく必要なく、**スムーズな店舗対応**を実現します
- お店での電話予約対応時、“さゆり”が聞き取った**希望日時が内容が入力された状態**で「ebica」に登録することができます



「ebica」登録済のお客様電話番号と合致した場合
該当情報を自動で表示

※登録のないお客様の場合は電話番号のみ表示されます

料金

初期費：10,000円 利用費：100円/通話

- ※最低利用件数/月は100件となります
- ※1001件以降に関しては無料とさせていただきます
- ※利用費は“さゆり”がタスク実行した会話対象となり、タスク実行せずお店に繋がった通話等は対象となりません
- ※上記とは別にご利用には通話料：10円/分とSMS送信料：10円/件が必要です。通話料はon・off時ともに必要となります

▶ AIスタッフ“さゆり”の詳細は[こちら](#)

もっと詳しく

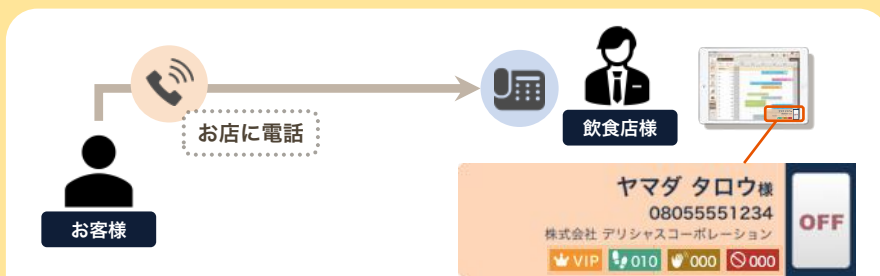
スタッフによる予約電話受付が必要な飲食店様の 対応業務をサポートします

予約電話に対応する専任ご担当者がいらっしゃるお店、常連様が多いお店などにご利用いただいています

CTI 機能

顧客情報を把握しながら対応

お店への入電の際、「ebica」画面右下のCTIボタンを押すと「ebica」登録済のお客様情報を表示、必要情報を確認しながら電話対応が可能です



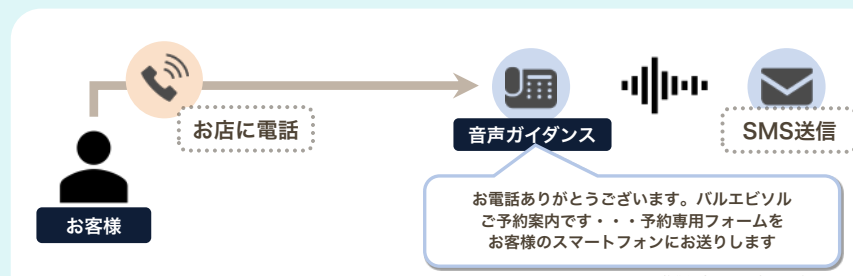
- 「ebica」登録済のお客様情報の来店回数やVIPフラグを確認しながらおもてなし
※登録のないお客様の場合は電話番号のみ表示されます
- 予約登録時は、該当のお客様情報を呼び出した上で「ebica」に予約登録を行うことができ、登録業務も簡易化されます

※iPadとPCブラウザ、どちらでも利用できます

IVR 機能

不在/繁忙時に音声ガイダンスが対応

お店で人が電話対応できない場合、音声ガイダンスが発動。予約電話をネット予約へ誘導し、お客様のご不便をおかけいたしません



※詳しいシナリオは営業担当までご確認ください

- 不在/繁忙時に音声ガイダンスが対応。ガイダンス発動時間は自由に設定が可能です(0-60秒)
- 予約をご希望のお客様に対しては、お客様によるプッシュ操作で「ebica予約サイト(スマート予約URL)」をSMSにて送信、お客様にご不便をおかけせず、予約機会の損失を防ぎます

ご利用料金

初期導入費 ￥10,000 利用費 ￥3,000/月

※上記に加え、ご利用にあたり通話料(¥10/分)・SMS送信料(¥10/件)が発生します。お電話との接続方法を複数ご用意しており、接続方法により通話料の対象となるタイミングが異なるため、詳細はお問合せください
※本サービスの契約期間は「ebica」に準じます ※上記に消費税は含まれておりません ※「Allセプション」との併用はできません

ebicaが実現すること ①

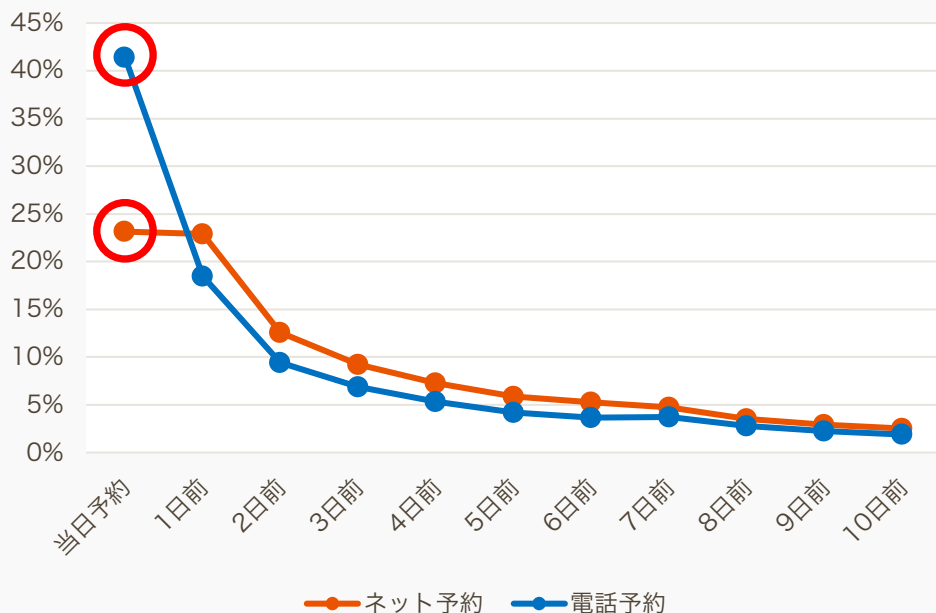
予約機会の最大化

**来店直前予約や
2次会予約ニーズを取り込む**

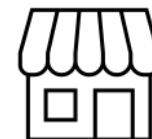
半数近くのお客様が「今日行きたいが空いているか？」を知りたい、また「これから行きたい」というニーズも多い

接待・会食やデート等の利用シーンよりも多いのが「知人や同僚との気軽な飲み会」や「突発的に発生した2次会」。お店が最も忙しい時間帯と重なるこの「空席確認ニーズ」にどう応えるかが、来店直前予約取り込みの肝となります。

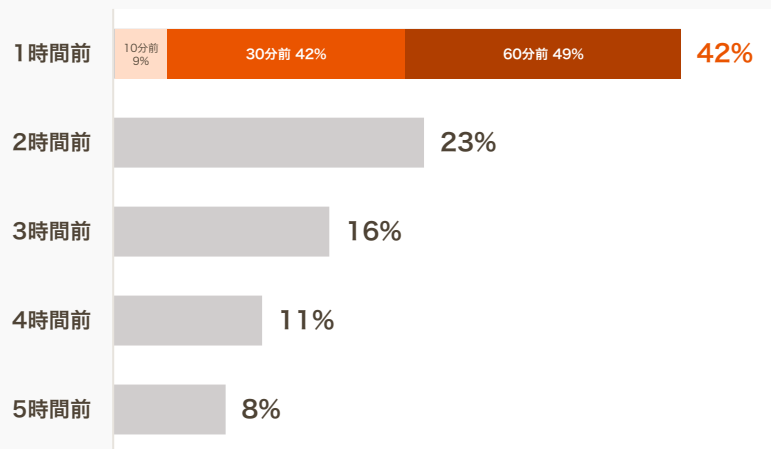
予約のタイミング



数分~数十分後の来店
が増えています



当日予約のタイミング



「ebica」予約データ調べ：2022年4月~2022年10月

ウォークイン登録により最新の空席情報をリアルタイム更新。 直前集客に活用することが可能です (POS/OES連携)

「今から行けるお店を探す」というニーズにネット予約で対応しておくことで
「お客様の利便性向上」「店舗スタッフの電話対応負荷軽減」そして「直前集客による予約数UP」につなげることができます。



現在お使いのPOS/OESとebicaを連携させて、ウォークイン情報を自動的に登録します。精度の高い最新の空席情報をネットに公開することで、スタッフの業務を増やすことなく来店直前予約のニーズを取りこみます

- ウォークインの自動登録
- ウォークイン・予約データへの会計情報の自動登録
- 会計時の自動退店処理

- 連携可能なPOS/OESシステム** (2022年10月現在/順不同)
- FScompass (東芝テック株式会社)
 - ULJ FOOD (株式会社USEN)
 - LORS-POS (株式会社ローズシステム)
 - POS+ (パーソルプロセス&テクノロジー株式会社)
 - poscube (株式会社フォウカス)
 - K1くん (株式会社APPLILAB)
- ※機種やカスタマイズの状態によって連携できないものがあります。対応機種についてはお気軽にお問い合わせ下さい
※「ebica」は飲食店予約システムに関する東芝テックのオフィシャルパートナーです

飲食店
オウンドメディア

Googleで予約

予約

直近の空席
確認&予約が
可能に

2次会ニーズの
お客様

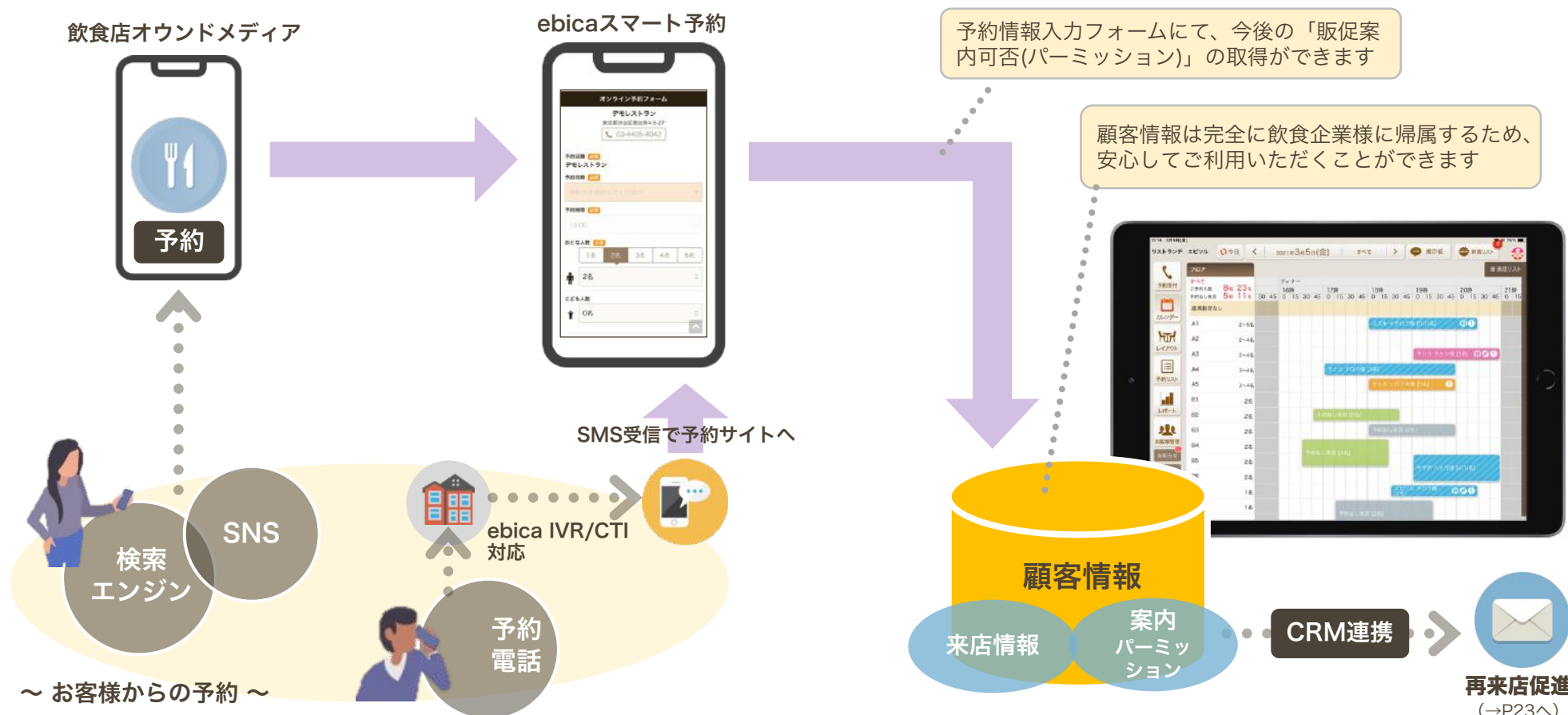
ebicaが実現すること ②

顧客データの資産化と活用

オウンドメディア予約への誘導と 顧客データの資産化

ネット予約が実現する予約者情報の有効な蓄積。 ネット予約最大活用により、顧客データの資産化が可能に (ebicaスマート予約+ebica IVR/CTI)

ネット予約の推進は「お客様の利便性向上」だけでなく、「飲食店による効果的な顧客管理の実現」に有効です。



ebicaが実現すること ②

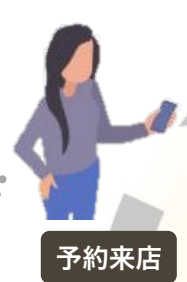
顧客データの資産化と活用

CRMツール連携による 顧客アプローチ

「ebica」顧客情報の“利用実績”を、CRMツール顧客情報と自動連携することで、常連客獲得サイクルを実現 (betrend連携)

お客様の利用実績に応じたお礼やご案内により、お客様にとって心地の良いコミュニケーションを行うことができます。

アプリのご利用により、メッセージ配信以外にもアプリ経由予約による予約来店ポイント付与など利用実績に応じたインセンティブ付与も可能です



予約来店

メッセージ配信

常連客
獲得
サイクル

来店履歴の蓄積

- 予約来店翌日の方
 - 最終来店日から●日後経っている方
 - 来店●回以上の方
 - 1回の利用金額●円以上の方
 - VIPフラグの方
 - 来月お誕生日の方
- …などへのメッセージ配信ができます
※詳細はお問合せください

もっと詳しく

▶ CRM連携でできることの詳細は [こちら](#)

Betrend



各種来店履歴に応じた顧客コミュニケーションを実施

- アプリ運用
 - メール運用等が可能
- ※別途各プランのお申込みが必要です



ebica



予約来店日、利用人数、利用金額などの(予約)来店履歴を蓄積



日次でebica顧客情報を取得

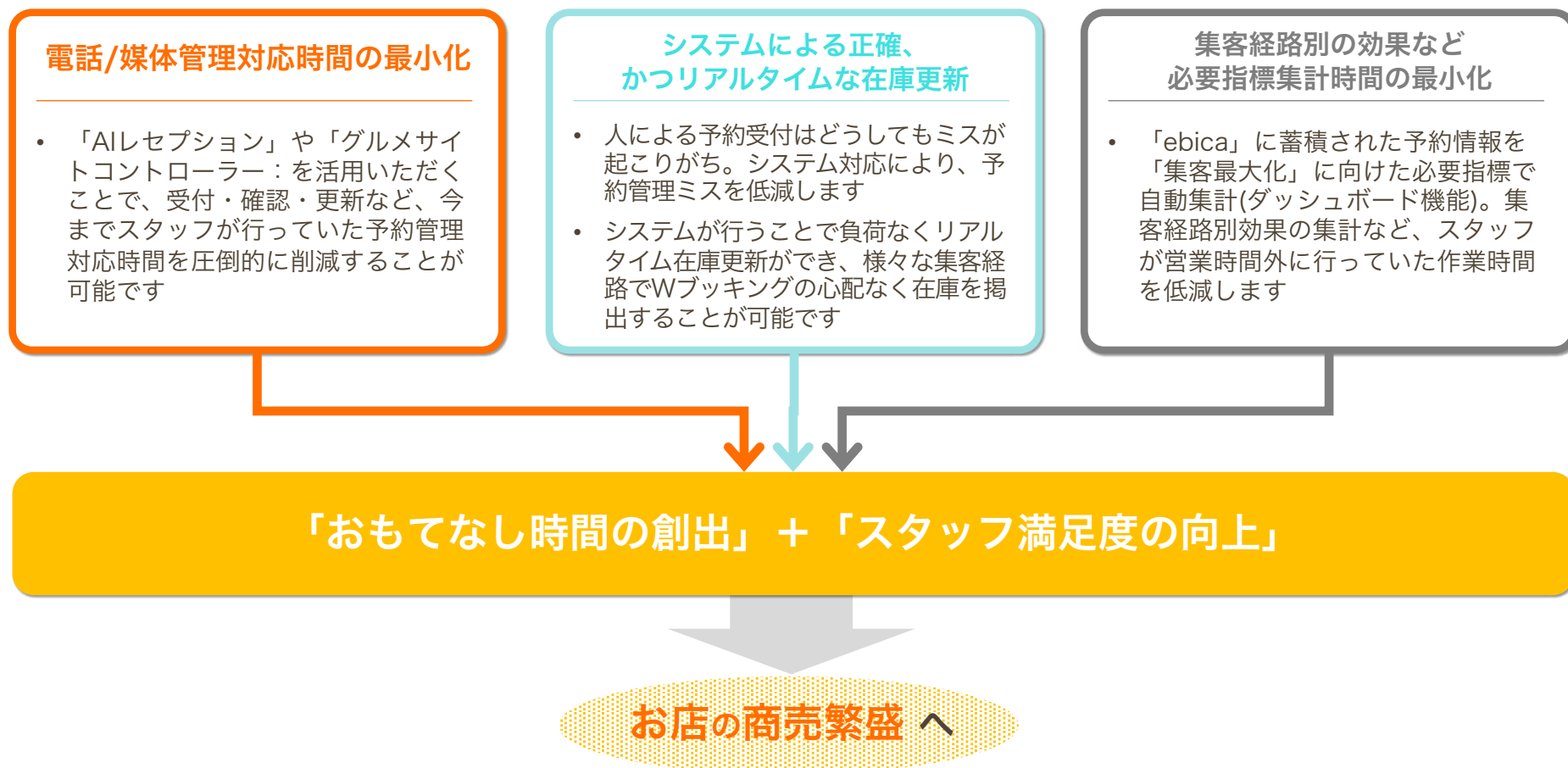
※CRM連携用の公開APIを用意しています。詳細についてはお気軽にお問い合わせ下さい

ebicaが実現すること ③

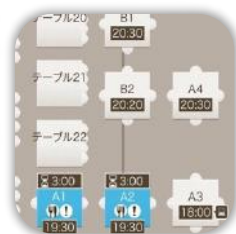
煩雑な予約管理業務からの解放
**確実な空席管理運用と
おもてなし時間の創出**

「ebica」のご利用により、スタッフは煩雑な予約管理業務から解放され、お店の価値を高める仕事へ向き合うことができます

「ebica」のご利用は生産性の向上だけでなく、スタッフ満足度の向上にもつながります。



“お店の集客力を高める”ための機能をご用意しています



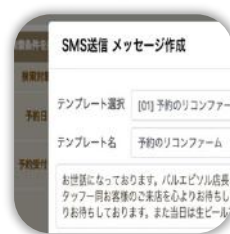
自動配席

あらかじめ「ebica」に配席ルールを登録しておくと、ネット予約も電話予約も自動的に配席します



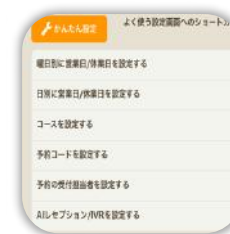
系列店への送客

複数の系列店の空席が一目でわかります。お店間の誘導だけでなく、本部に簡易な予約センターをつくることも可能です



SMSノーショー対策

電話での予約受付時・変更時・キャンセル時にショートメッセージを送信。予約内容の確認にお役立ていただけます



カスタマイズ設定

導入時にお店に合わせてカスタマイズすることが可能です。さまざまな業態の予約ニーズに対応できます



9種類の帳簿出力

接客に必要な予約情報やキッチンとのコース情報共有などお店の接客オペレーションに合わせた9種類の帳票が出力できます



顧客台帳

予約と同時に顧客情報が蓄積されます。顧客情報には予約情報や来店履歴が紐付くので来店時のおもてなしなどに活用いただけます



顧客情報呼び出し

電話予約対応において、顧客台帳に登録済みのお客様の予約を入力する際、顧客情報を自動掲出することで、顧客認識しながらの対応ができます
※別途「ebica IVRサービス」への申込みが必要です



ダッシュボード

予約数・売上・回転数・顧客別来店頻度など、必要な指標を様々な角度から確認可能です。「ebica」のいつものID・パスワードで簡単にご確認可能です



その他機能も充実！

直感的に使える画面設計 / iOS版・ブラウザ版 / モバイル版 / 簡単ウォークイン登録
複数端末での同時利用にも対応 / マルチグループ設定 / 権限設定 / CSV出力

「ebica」を安全かつ快適にご利用頂くための推奨環境になります。
 推奨環境は随時更新していますので、予告なく変更する場合があります

		対応機種等	注意事項
ebica アプリ版	対応機種	<ul style="list-style-type: none"> ・ iPad ・ iPad Air ・ iPad mini ・ iPad Pro 	注1) iPadOS13以前のバージョンは動作保証対象外となります 注2) ebica以外のアプリが立ち上がっていない状態でのご使用を推奨します 注3) 良好なネットワーク環境でのご使用を推奨します。接続が不安定なWiFiネットワークの場合、うまく動作しない場合があります
	OS	iPadOS 16、15	
ebica ブラウザ版	Windows	OS : Windows8,Windows10 ブラウザ : Google Chrome (最新版)	注1) JavaScriptおよびCookieが使用できる状態をご利用ください 注2) ebica以外のアプリが立ち上がっていない状態でのご使用を推奨します 注3) 良好なネットワーク環境でのご使用を推奨します。接続が不安定なWiFiネットワークの場合、うまく動作しない場合があります
	Mac	OS : Mac OS X ブラウザ : Google Chrome (最新版)	
ebica モバイル版	Android	OS : Android 7.1以降 ブラウザ : Google Chrome (最新版)	注1) JavaScriptおよびCookieが使用できる状態をご利用ください 注2) 良好なネットワーク環境でのご使用を推奨します。接続が不安定なWiFiネットワークの場合、うまく動作しない場合があります
	iPhone	OS : iOS 12以降 ブラウザ : Mobile Safari (最新版) Google Chrome (最新版)	

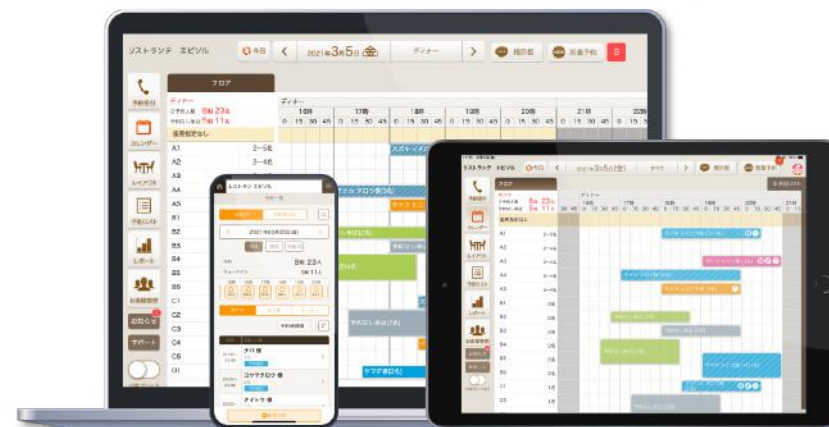
機能の詳細、導入についてのご相談は お気軽にお問合せください

＼お問合せはこちらから／

フォームにご相談事項を入力いただけます



ebica



03 - 4405 - 4042
(平日9:30~18:30)

株式会社エビソル <https://www.ebisol.co.jp>